



Prot. 403/2022
Lucca lì 08/04/2022

Spett.le Le Macchine Celibi

OGGETTO: Richiesta preventivo per l'affidamento del servizio di sorveglianza, accoglienza, informazione all'utenza, gestione biglietteria e custodia dei monumenti Torre Guinigi, Torre delle Ore e Orto Botanico dal 01/05/2022 al 31/12/2022. ai sensi dell'art. 2 comma 1 lettera a) della Legge 120/20
CIG 9181021235

Premesso che

- Metro Srl (in seguito solo "Metro") è una società a responsabilità limitata unipersonale, il cui Socio unico è il Comune di Lucca attraverso la "Lucca Holding S.p.A.";
- La società, quale concessionaria del Comune di Lucca che esercita su di essa un controllo analogo a quello esercitato sui propri uffici, ha per oggetto, tra l'altro, la gestione dell'accoglienza turistica e attività ad essa collegata;
- Il Comune di Lucca con delibera di **G.C. n. 70 del 05/04/2022** ha affidato il servizio in oggetto a Metro;
- Poiché il servizio verrà svolto in maniera sperimentale e poiché la Società non ha in organico le risorse umane necessarie ad organizzare il presidio, Metro ha intenzione di richiedervi il preventivo al fine di affidarvi la custodia dei Monumenti e la gestione e delle biglietterie c/o i monumenti interessati;

L'affidamento diretto del servizio avverrà a i sensi dell'Art. 2 comma 2 lettera a) della Legge 120/2020, una volta che Metro srl avrà valutato con proprie ricerche di mercato la congruità dei prezzi offerti.

Con la presente richiesta di preventivo, Metro srl intende acquisire un'offerta senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento. La richiesta di preventivo ha pertanto la finalità di acquisire dichiarazioni di interesse da parte di soggetti idonei al fine di procedere successivamente all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 1 comma 2, lett. a) d.l. 16 luglio 2020, n. 76, convertito nella l. 11 settembre 2020, n. 120.

Dal presente avviso, avendo scopo esclusivamente esplorativo come sopra già chiarito, non possono derivare situazioni giuridiche soggettive reciproche tra Metro e i manifestanti l'interesse. Metro pubblicherà sul proprio profilo del committente la procedura.

A tal fine si precisa quanto segue:

1. AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE:

DENOMINAZIONE SOCIALE: Metro srl
SEDE: Via di Tiglio 957, San Filippo, 55100 Lucca
TELEFONO: 0583-492255
FAX: 0583-953024
PEC: ufficiotecnico.metro srl@pecwmail.it
PROFILO DEL COMMITTENTE: www.metro srl.it
R.U.P.: Dott.ssa Silvia Pesavento

2. OGGETTO

La gestione del servizio di “custodia, biglietteria, prenotazione gestione torri civiche e orto botanico” include la fornitura di hardware e software per ciascuna postazione (pc, stampante e programma per gestione della biglietteria), e lo svolgimento di tutte le mansioni necessarie a garantire un regolare ed agevole accesso al museo. I biglietti possono essere unici, cumulativi, integrati con altri musei e/o servizi e in ogni altra forma utile all’incremento del flusso di visitatori, in base a quanto determinato annualmente dall’Amministrazione Comunale. Il servizio di “reception, accoglienza e informazioni al pubblico” prevede la capacità di rispondere in modo adeguato alle richieste dei visitatori, fornendo notizie e informazioni in merito alle raccolte esposte, alle attività del museo e dei beni culturali cittadini e fornendo informazioni utili all’utilizzo delle tecnologie informatiche e multimediali presenti nelle sedi museali.

L’oggetto del contratto viene meglio definito nella Relazione Tecnica e nell’Allegato 1

3. VALORE DELL’AFFIDAMENTO E DURATA

L’appalto avrà la durata di 8 mesi a far data dal 01 maggio 2022 fino al 31/12/2022.

Il valore complessivo dell’appalto del servizio per tutta la durata indicata di 8 mesi non potrà essere superiore ad € **113.371,84** (centotredicimilatrecentosettantuno/84) al netto dell’IVA.

Tale importo viene preventivato su un monte ore pari a 6.158 secondo quanto definito dall’Allegato 1. Di seguito il quadro economico dell’appalto:

Quadro economico del progetto ex art. 113 e ss.mm.ii. Dlgs 50/2019			
	<i>netti</i>	<i>iva</i>	<i>lordo</i>
Costo della mano d'opera complessivo a base d'asta (€17,48 * 6.158 h)	€ 107.641,84		
Spese generali/Margine	€ 5.730,00		
Totale base d'asta soggetto a ribasso	€ 113.371,84	€ 24.941,80	€ 138.313,64
Costo orario della manodopera comprensiva del margine d'impresa	€ 18,41		
Oneri sulla sicurezza per rischi interferenza non soggetti a ribasso	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Totale affidamento per 8 mesi	€ 113.371,84		€ 138.313,64

4. MODIFICHE CONTRATTUALI

L’appalto avrà la durata di 8 mesi a far data dal 01 maggio 2022 fino al 31/12/2022.

Il monte ore richiesto potrà subire variazioni nell’articolazione, in occasione di modifiche degli orari di apertura o in caso di attività organizzate da esterni, ma potrà subire variazioni anche nella quantità: le variazioni non ridurranno l’importo a base di gara più del 20%, ai sensi dell’art. 106, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016.

In occasione di particolari eventi (concerti, visite guidate programmate, etc.), infatti, Metro potrà concordare con il responsabile della ditta lo svolgimento di prestazioni di servizio anche in orari diversi da quelli del calendario di apertura al pubblico.

La ditta aggiudicataria si impegna a garantire la continuità del servizio e quindi la sostituzione del personale a qualsiasi titolo assente, predisponendo una adeguata organizzazione del servizio atta a supplire ad eventuali interruzioni del sistema gestionale, malfunzionamenti delle postazioni per l'erogazione dei biglietti, interruzione di connettività. Nel caso di sospensioni e riduzioni dell'orario di apertura al pubblico dovute a particolari esigenze tecnico-manutentive, verrà concordato con la ditta un recupero delle ore in orari e periodi da stabilire.

Modifiche contrattuali al netto di iva	
Quinto d'obbligo per attività ad oggi non previste	€ 22.674,37
Importo utile al fine della determinazione del CIG	€ 136.046,21

5. REQUISITI RICHIESTI

Può presentare l'offerta l'operatore economico che, alla data di scadenza del termine per la presentazione, sia in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione al Registro delle Imprese, tenuto dalla Camera di Commercio del territorio di competenza, per attività inerente a quella oggetto del presente appalto;
- Essere in regola con il pagamento degli oneri retributivi –previdenziali –assicurativi (DURC).
- Non aver riportato condanne penali e di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale e di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- Essere in regola con le norme di cui alla legge 383/2001 (piani individuali di emersione);
- Essere in regola con gli obblighi in materia di sicurezza ai sensi del D. L.vo 81/2008 ed s.m.i.
- Aver espletato attività simili a quelle richieste negli ultimi 3 anni;
- Essere in possesso di certificazione di cui all'art. 93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 e ss..ii.
- Essere in possesso di idonea copertura assicurativa;

I requisiti di cui sopra saranno oggetto di specifica dichiarazione del concorrente resa tramite compilazione del D.GUE.

Successivamente all'affidamento del servizio, Metro provvederà ad effettuare le verifiche di legge (art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.).

La verifica dei requisiti avverrà tramite AVCPASS

6. MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO

I concorrenti dovranno inviare, tramite la piattaforma S.T.A.R.T., entro e non oltre la data indicata nel sistema, la seguente documentazione firmata digitalmente (il sottoscrittore deve essere chi ne ha titolo ed il medesimo per tutta la documentazione di gara):

- Domanda di partecipazione.;
- Lettera d'invito firmata per accettazione
- Relazione Tecnica firmata per accettazione;

- Allegato 1;
- DGUE redatto su modulo editabile allegato alla presente procedura;
- Dichiarazione integrativa al D.G.U.E.;
- Passoe;
- Dichiarazione Assolvimento bollo;
- Tracciabilità dei flussi finanziari;
- Privacy
- Preventivo redatta su carta intestata con indicazione del costo della manodopera e degli oneri della sicurezza;

Metro si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non dar seguito alla richiesta di preventivo.

7. D.G.U.E.

Il concorrente compila il DGUE di cui allo schema allegato al d.m. del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016 o successive modifiche messo a disposizione dalla Stazione Appaltante in formato editabile.

Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura di appalto.

Parte II – Informazioni sull'operatore economico

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

In caso di ricorso all'avvalimento si richiede la compilazione della sezione C

Il concorrente indica la denominazione dell'operatore economico ausiliaria e i requisiti oggetto di avvalimento.

Il concorrente, per ciascuna ausiliaria, allega:

- DGUE, a firma dell'ausiliaria, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, alla parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento, e alla parte VI;
- dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 1 del Codice sottoscritta dall'ausiliaria con la quale quest'ultimo si obbliga, verso il concorrente e verso la stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 7 del Codice sottoscritta dall'ausiliaria con la quale quest'ultimo attesta che l'impresa ausiliaria non partecipa alla gara in proprio o come associata o consorziata;
- originale o copia autentica del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto. A tal fine il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del Codice, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria;

Parte III – Motivi di esclusione

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal paragrafo n.5 della presente lettera d'invito (Sez. A-B-C-D).

Parte IV – Criteri di selezione

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «α» e compilando quanto segue:

- la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all'idoneità professionale di cui par.5 del presente disciplinare;
- la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 5 del presente disciplinare;
- la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità professionale e tecnica di cui al paragrafo 5 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" del presente bando;

Parte VI – Dichiarazioni finali

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Il DGUE deve essere presentato:

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate;
- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre;
- In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

Metro si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non dar luogo alla gara o di prorogarne la data senza che i concorrenti possano accampare alcun diritto

8. Dichiarazione assolvimento bollo

Le offerte economiche dei contratti pubblici affidati o assegnati tramite procedure ex art. 63 o ex art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., compresi quindi gli affidamenti diretti, espletate su piattaforme digitali, sono soggette a imposta di bollo.

A tal fine l'operatore economico solo se affidatario dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo di € 16,00, relativo al costo di n. 1 marca da bollo mediante acquisto della marca da bollo cartacea che sarà annullata mediante apposizione della data e/o del numero di CIG, avendo cura che si riesca a leggere il numero identificativo della stessa. L'operatore economico provvederà ad apporre la marca su un foglio, ad annullarla come sopra indicato e a scannerizzare il foglio.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà produrre la ricevuta del versamento della marca da bollo o la scannerizzazione della marca cartacea come sopra descritto, inserendola sulla piattaforma START nell'apposito spazio creato e nominato "Attestazione comprovante avvenuto pagamento bollo".

Non sono previsti costi per copertura di rischi di natura interferenziale.

9. PASSOE- art. 2 comma 3.2 delibera 111 del 10/12/2012 dell'ANAC

La ditta deve, registrarsi a sistema ANAC accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità, secondo le istruzioni ivi contenute per acquisire il PASSOE. La scansione del documento rilasciato dall'ANAC deve essere inserita sul sistema nell'apposito spazio.

10. Preventivo

L'offerta economica deve indicare in cifre la Vostra migliore offerta, IVA ed eventuali altri oneri esclusi. Il preventivo proposto dovrà essere omnicomprensivo di tutte le voci di costo e remunerativo delle spese del personale e del lavoro svolto e non potrà essere superiore a **€ 113.371,84**. L'importo dovrà essere indicato con massimo due cifre decimali e dovrà essere precisato il costo orario, utilizzato per la determinazione dell'offerta. Tale costo verrà utilizzato per quantificare l'esigenza imprevista di ore supplementari.

Il contratto è stipulato a corpo ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d) del Codice dei Contratti. L'importo del contratto resta fisso e invariabile, senza che possa essere invocata da alcuna delle parti contraenti alcuna successiva verifica sulla misura o sul valore attribuito alla quantità.

Le offerte economiche dei contratti pubblici affidati o assegnati tramite procedure ex art. 63 o ex art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., compresi quindi gli affidamenti diretti, espletate su piattaforme digitali, sono soggette a imposta di bollo.

Non sono previsti costi per copertura di rischi di natura interferenziale.

11. CLAUSOLA SOCIALE

Il presente appalto è sottoposto all'osservanza dell'articolo 50 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i (Codice dei Contratti) nonché dell'articolo articoli 5 e 6 della Legge Regionale Toscana 16/04/2019, n. 18, sulla base delle indicazioni contenute nelle Linee guida ANAC n. 13 recanti La disciplina delle clausole sociali.

Il presente appalto è altresì sottoposto all'osservanza delle norme in materia di cessazione e cambio di appalto previste dalla contrattazione collettiva vigente (nello specifico CCNL Multiservizi) relativamente all'obbligo di assorbimento della manodopera.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto, è tenuto ad impiegare nell'appalto il personale già operante sul cantiere.

Ai sensi del combinato disposto del sopra richiamato art. 50 e dell'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, il CCNL applicabile ai fini della clausola sociale è il contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti multiservizi.

Resta, in ogni caso, ferma l'applicazione, ove più favorevole, della clausola sociale prevista dal contratto collettivo nazionale prescelto dall'aggiudicatario del contratto.

Pertanto, l'impresa qualora affidataria si impegna a proseguire l'attività lavorativa personale già titolare del contratto di lavoro subordinato con il precedente appaltatore.

In caso di mancata prosecuzione del contratto lavorativo del personale già alle vs. dipendenze sul medesimo cantiere si procede nell'ordine:

- alla revoca dell'aggiudicazione definitiva, con escussione della cauzione provvisoria a garanzia, nelle more della stipula del contratto;
- nel caso sia stato stipulato il contratto, alla risoluzione del contratto in danno all'appaltatore.

L'appaltatore, anche se non aderente ad associazioni firmatarie, si obbliga, per tutta la durata dell'appalto, ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperativa, nei confronti dei soci

lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL di riferimento (il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi -) e dagli accordi integrativi territoriali, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge alla data dell'offerta.

Tale obbligo permane anche dopo la scadenza del suindicato contratto collettivo e fino alla sua sostituzione.

12. Formulazione e valutazione del preventivo

Metro si riserva la facoltà di revocare in ogni momento l'intera procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse e/o modificazione dei presupposti economici e/o giuridici della stessa senza che il concorrente possa vantare pretese di sorta o diritti a qualsivoglia risarcimento.

La procedura di affidamento si svolgerà sulla piattaforma START.

13. Validità dell'offerta

Le offerte presentate vincoleranno le ditte concorrenti per **180 giorni** dalla data di presentazione dell'offerta.

14. Attestato di regolare esecuzione

Il contratto è soggetto ad attestazione di regolare esecuzione al fine di accertare che le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità e nel rispetto dei termini e delle condizioni stabilite nella presente lettera di invito.

Secondo quanto dispone l'art. 4 comma 6 del d. Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231 modificato dal d. Lgs. 9 novembre 2012 n. 192 art. 1 c. 6, la suddetta procedura non potrà avere durata superiore ai 30 giorni dalla data di esecuzione della prestazione del servizio.

15. GARANZIE PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E ASSICURAZIONE PER DANNI DA ESECUZIONE

Il fornitore, a garanzia del corretto adempimento delle prestazioni contrattuali, è tenuto a prestare una cauzione definitiva pari al 10% dell'importo a base di gara, con le modalità, maggiorazioni e riduzioni previste all'art. 103 del codice degli appalti (D.lgs. 50/16).

Le fidejussioni devono prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

In ogni caso il garante si deve ritenere liberato dall'obbligazione solo ed esclusivamente a seguito di espresso svincolo da parte della stazione appaltante.

Tale obbligo dovrà risultare nel contratto di fideiussione.

La ditta dovrà rispondere di tutti gli infortuni e i danni causati a qualsiasi titolo, nell'esecuzione del rapporto contrattuale per propria colpa anche lieve o dolo:

- A persone o cose alle dipendenze della ditta stessa;
- A persone o cose alle dipendenze di Metro e dell'Amministrazione Comunale;
- A terzi e/o cose di loro proprietà

La copertura assicurativa decorre dalla data di consegna dei monumenti e cessa alla data di riconsegna degli stessi.

Sul certificato di assicurazione dovrà risultare espressa la clausola che l'omesso o il ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio o di commissione da parte dell'Appaltatore non comporta l'inefficacia della garanzia nei confronti della Stazione Appaltante.

16. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fattura dovrà essere emessa successivamente alla completa e regolare esecuzione della fornitura richiesta, una volta confermato da parte della S.A. l'esito positivo del servizio tramite PEC. La fatturazione dovrà essere effettuata tramite l'utilizzo del sistema di fatturazione elettronica, utilizzando il codice sdi M5UXCR1. La fattura dovrà essere intestata a Metro srl via di Tiglio 957 San Filippo Lucca P.I. e C.F. 01934370469 e dovrà indicare:

- il periodo di riferimento;
- il numero di "CIG",
- le coordinate bancarie del conto corrente dedicato.

La fattura dovrà inoltre richiamare il regime di split payment, ai sensi dell'art. 17-ter del DPR 683/1972 (L. 23/12/2014 n° 190). I pagamenti verranno disposti da Metro, in aderenza al disposto di cui all'art. 184, comma 2, del D.Lgs. 267/2000, verranno effettuati, in ossequio al d.lgs. 231/2002 e ss.mm.ii., salvo diversa pattuizione fra le parti in sede di contratto, di norma entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture previa verifica della regolarità contributiva. Nei casi in cui siano contestate inadempienze, Metro può:

- sospendere i pagamenti alla Ditta, ferma l'applicazione delle eventuali penali/sanzioni, fino a che non si sia posta in regola con gli obblighi contrattuali;
- riconoscere alla Ditta il corrispettivo che risulta nel contratto applicativo, dedotti gli importi relativi alle minori/difformi prestazioni eseguite ed eventuali penali/sanzioni, per gli importi indicati al successivo punto 19. del presente capitolato.

In sede di liquidazione delle fatture, pertanto, ne verrà tenuto conto e quindi verranno recuperate le spese sostenute per l'applicazione di eventuali penali/sanzioni per ritardata/difforme esecuzione.

Il pagamento della fattura avverrà 30 DFFM nel rispetto delle norme relative.

17. Oneri spettanti all'Affidatario

L'affidatario assume, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, il compimento del servizio affidato. L'affidatario è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. L'affidatario, altresì, deve osservare e far osservare ai suoi dipendenti gli obblighi di comportamento dei dipendenti pubblici, per quanto compatibili, di cui al Codice di comportamento di Metro adottato con determina dell'Amministratore UNICO 4 del 17/02/2020 (obblighi in materia di anticorruzione) e pubblicati sul sito nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente.

La Ditta è obbligata a:

- impiegare per l'esecuzione del servizio, personale moralmente ineccepibile, di assoluta fiducia e di provata riservatezza, capace e fisicamente adatto allo svolgimento dei compiti inerenti la fornitura in oggetto in possesso delle licenze/autorizzazioni ecc. necessarie a norma di legge;
- impiegare, per l'esecuzione del servizio, personale adeguatamente formato, in relazione all'attività da svolgere, che svolga il servizio di accoglienza, assistenza ed anche in una lingua straniera, una tra le seguenti (inglese, francese, tedesco e spagnolo).
- informare il personale delle modalità di esecuzione del servizio;
- dotarsi di tutta l'attrezzatura e di DPI necessari all'espletamento del servizio, rispondente alle norme di sicurezza e alle leggi antinfortunistiche vigenti, senza oneri aggiuntivi per l'Ente;
- garantire ogni attività organizzativa per assicurare un ordinato, rapido ed efficace espletamento dei lavori nel rispetto dei termini indicati nei documenti allegati alla presente lettera d'invito.

Ogni variazione dovrà essere comunicata al referente di Metro prima dell'espletamento delle prestazioni oggetto di affidamento.

L'affidatario e per essa il personale addetto, è altresì obbligato a segnalare ogni situazione anomala o di potenziale pericolo, dandone immediata comunicazione telefonica al referente di Metro o richiedendo, se necessario, l'intervento delle forze dell'ordine pubblico o del pubblico soccorso.

L'affidatario si obbliga ad applicare integralmente, nei confronti del proprio personale le condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sindacati C.C.N.L. e fino alla loro sostituzione.

L'affidatario si obbliga ad osservare, altresì, tutte le normative di legge, le ordinanze, le circolari e i protocolli in materia di prevenzione del contagio e di contrasto all'infezione da COVID-19.

18. TEMPI ESECUZIONE AFFIDAMENTO

La società affidataria si impegna a svolgere il servizio dal 01/05/2022.

19. Subappalto

Il subappalto non è ammesso.

20. Comunicazioni da parte della Ditta

L'affidatario ha l'obbligo di comunicare a Metro ogni variazione della propria ragione sociale o trasformazione della medesima, nonché ogni mutamento inerente Metro e/o rappresentanza della stessa, fermo restando la facoltà di Metro di risolvere in tale ipotesi il contratto. Qualora il rispetto dei termini stabiliti per la consegna dei prodotti ordinati non sia possibile per documentate cause di forza maggiore o cause eccezionali comunque non imputabili alla Ditta, quest'ultima dovrà sempre darne preventiva e tempestiva comunicazione al Referente di Metro, mettendo a disposizione tutti gli elementi necessari al fine di accertare l'effettiva impossibilità materiale di dare corso all'esecuzione della prestazione, nonché delle valutazioni del caso e delle conseguenti decisioni, anche in merito all'applicazione delle eventuali penali/sanzioni (insindacabile giudizio di Metro, compiute le valutazioni di competenza).

21. Divieto di cessione del contratto e dei crediti

È vietata la cessione del contratto ai sensi dell'art.105 c.1 del Codice degli Appalti.

È altresì vietata la cessione dei crediti contemplata all'art.106 c.13 del Codice degli Appalti.

Si ritengono autorizzate le sole cessioni derivanti dal presente contratto, una volta certificati i crediti mediante la piattaforma telematica gestita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e comunque nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

22. Penali e Sanzioni

Fatte salve le ipotesi di forza maggiore, nel caso in cui si verificano le ipotesi di inadempimento di cui al Relazione Tecnica, Metro potrà applicare le corrispondenti penali ivi prescritte e in esso riportate.

23. Clausola risolutiva espressa

Metro attiverà le procedure per la risoluzione del contratto nelle ipotesi previste agli art. 108 del D.Lgs. 50/2016, secondo le modalità ivi contenute.

Oltre a quanto previsto dagli Artt. 1453 e seguenti del Codice Civile, Metro potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi alla ditta affidataria per

iscritto, e senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, nei seguenti casi:

- accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dalla ditta affidataria per la partecipazione alla lettera d'invito, o accertamento del fatto che sia venuta meno la veridicità delle suddette dichiarazioni;
- fallimento o stato di liquidazione o altre procedure concorsuali con esclusione delle fattispecie di cui al disposto dell'art. 186 bis del R.D. 267/1942
- condanna di taluno dei componenti l'organo di amministrazione o dell'amministratore delegato o del direttore generale o del responsabile tecnico della ditta affidataria, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero assoggettamento dei medesimi alle misure restrittive previste dalla normativa antimafia;
- difformità delle caratteristiche del lavoro eseguito rispetto a quanto indicato dalla documentazione Allegata alla lettera d'invito;
- violazione del divieto di cessione del contratto e/o dei limiti al subappalto;
- interruzione o sospensione non motivata del lavoro;
- mancato rispetto degli obblighi retributivi, previdenziali ed assistenziali stabiliti dai vigenti contratti collettivi
- violazione del dovere di riservatezza;
- azioni giudiziarie contro il Soggetto Aggiudicatore per la violazione di diritti di brevetto, autore, marchio e, in generale, di privativa altrui;
- violazione della Tracciabilità dei flussi finanziari;
- mancato rispetto del termine di Attivazione dei lavori, che si protragga oltre 20 (venti) giorni, rispetto a quanto indicato nel Verbale di attivazione;
- perdita, da parte dell'affidatario, dei requisiti morali che inibiscono la capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- violazione da parte dell'affidatario e dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi per quanto compatibili, di cui al Codice di comportamento della S.A. approvato con Determina dell'amministratore Unico del 17/02/2020;

In particolare il contratto si intende risolto di diritto, con applicazione della penale non inferiore al 10% del contratto in caso di accertamento definitivo del difetto del possesso dei requisiti generali previsti dall'art. 80 comma 1,4 e 5 lett. b d.lgs 50/2016.

24. Recesso

Metro ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, in tutto o in parte, mediante comunicazione scritta da inviare alla ditta affidataria, nei casi di:

- giusta causa;
- reiterati inadempimenti dell'affidatario, anche se non gravi.

La giusta causa ricorre, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- qualora sia stato depositato contro la ditta affidataria contraente un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione coatta, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga

designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari della ditta affidataria;

- in caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti il Soggetto Aggiudicatore che abbiano incidenza sull'esecuzione della Contratto;
- ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il Contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, la ditta affidataria contraente dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno al Committente.

In caso di recesso si applica quanto previsto all'Art. 109 del D.lgs. n. 50/2016.

Metro potrà recedere per qualsiasi motivo dal Contratto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'Art. 1671 c.c. con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi alla ditta affidataria per iscritto, purché tenga indenne la ditta affidataria contraente delle spese sostenute, delle prestazioni rese e del mancato guadagno.

Resta inteso che in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsiasi motivo essa avvenga, la ditta affidataria sarà tenuta a prestare la massima collaborazione, anche tecnica, affinché possa essere garantita la continuità nella prestazione dei lavori oggetto del Contratto.

Metro ha diritto, altresì, a recedere dal contratto nell'ipotesi indicata all'art. 1 comma 13 del D. L. 95/2012 convertito in L. 7/8/2012 n. 135, secondo le modalità ivi previste (nuove Convenzioni Consip a prezzi migliorativi).

È fatto divieto all'affidatario di recedere dal contratto.

25. Obbligo di rispettare il Modello Organizzativo ex Dlgs 231/01 ed il Codice Etico e Manleva.

Il Fornitore è a conoscenza che Metro srl ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito aziendale e che dichiara di aver compreso. Il Fornitore aderisce ai principi al suddetto Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dalla nostra organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231/2001 ed allegati al presente contratto. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale. Il Fornitore manleva fin d'ora la nostra organizzazione per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte di Fornitore o di suoi eventuali collaboratori."

26. Codice di comportamento

L'affidatario è tenuto a conoscere il Codice di comportamento aziendale di Metro srl, approvato con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 4 del 17/02/2020 e disponibile sul sito internet www.metrosrl.it nella sezione Amministrazione Trasparente, nonché a rispettare e a far rispettare il suddetto codice, per quanto compatibile, ai propri dipendenti e collaboratori.

27. Riservatezza

La ditta affidataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a

qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto, e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

La ditta affidataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, Metro ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che la ditta affidataria contraente sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare al Committente.

La ditta affidataria contraente potrà citare i contenuti essenziali del Contratto, nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del medesimo a gare e appalti.

Fermo restando quanto previsto nel successivo art.30 la ditta affidataria si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal REG. UE 2016/679 (Regolamento Europeo c.d. GDPR) in merito al trattamento dei dati personali e privacy.

Le Parti prendono atto ed accettano che Metro potrà acquisire ovvero richiedere direttamente alla ditta affidataria informazioni circa l'esecuzione del Contratto, effettuare verifiche ispettive ed assumere i provvedimenti che si rendessero opportuni, ai sensi di quanto previsto dal Contratto.

28. Privacy

Metro srl dichiara, relativamente al presente affidamento e in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 e dal D.Lgs.10 agosto 2018, n. 101 di attuazione, che potrà trattare i dati personali del contraente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicitaria ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge. Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

In qualsiasi momento l'aggiudicatario ha facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare del trattamento è Metro srl P.E.C.: amministrazione.metro srl@pec.wmail.it.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito www.Metrosrl.it, accedendo alla sezione "privacy".

29. Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., la ditta affidataria contraente si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Fermo restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nelle presenti Condizioni generali, si conviene che, in ogni caso, Metro, in ottemperanza a quanto disposto dall'Art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'Art. 1456 c.c., nonché ai sensi dell'Art. 1360 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi al contraente, il Contratto nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza l'utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n.136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C) n. 4 del 7 luglio 2011.

La ditta affidataria contraente, nella sua qualità di affidatario, si obbliga, a mente dell'Art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

La ditta affidataria, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'Art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., è tenuto a darne immediata comunicazione al Committente e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione appaltante.

La ditta affidataria contraente, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari. Metro verificherà che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla sopra richiamata Legge.

La ditta affidataria sarà tenuta a comunicare al Metro, entro e non oltre 7 giorni dalla stipula del Contratto, i dati afferenti al Conto Bancario o Postale dedicato, anche non in via esclusiva, alla ricezione dei flussi finanziari relativi al contratto stipulato nonché le generalità e il codice fiscale del/i soggetto/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente del contraente dedicato/i.

La ditta affidataria contraente è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i, qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.AC.) n. 4 del 7 luglio 2011, la ditta affidataria contraente, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG al cessionario affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti all'affidatario mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i della ditta affidataria riportando il CIG dallo stesso comunicato e, in generale, al rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa applicabile e dall'A.N.AC.

30. Foro Competente e norme di rinvio

Per qualsivoglia controversia inerente lo svolgimento dell'appalto è competente il foro di Lucca. È escluso il ricorso all'arbitrato. Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente lettera di invito e dei suoi allegati, si fa espresso rinvio alle norme vigenti in materia e alle altre disposizioni di legge in vigore ed in particolare il d.lgs. 50/2016, la normativa di sicurezza di cui al D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.

La partecipazione alla procedura in oggetto equivale a completa accettazione di tutte le clausole contrattuali previste nella presente lettera di invito e nei relativi allegati.

Eventuali richieste di chiarimento dovranno pervenire inderogabilmente tramite pec.

31. Stipula e spese di contratto e oneri fiscali

Ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm., il contratto verrà stipulato mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri, come previsto dall'art. 32, comma 14, del D.lgs 50/2016 e ss.mm.



Sono a carico dell'affidatario le spese di registrazione in caso d'uso e altre eventuali spese inerenti il contratto. L'IVA è per legge a carico del Comune di Lucca.

32. Clausola compromissoria

Per ogni e qualsiasi divergenza che dovesse insorgere in ordine ad interpretazioni contrattuali o relativamente a circostanze non contemplate dal contratto stesso, sarà esperito un tentativo di conciliazione amichevole in contraddittorio tra le parti in persona dei rispettivi Legali Rappresentanti o persona da essi delegata.