



Prot. n. 945/22

Lucca li 07/09/2022

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER
LA GESTIONE DELL'ACCESSO – RISCOSSIONE – SOSTA E DEFLUSSO AUTO
IN OCCASIONE DEI LUCCA COMICS AND GAMES 2022**

Premesso che

- Metro Srl (in seguito solo “Metro”) è una società a responsabilità limitata unipersonale, il cui Socio unico è il Comune di Lucca attraverso la “Lucca Holding S.p.A.”. La società, quale concessionaria del Comune di Lucca che esercita su di essa un controllo analogo a quello esercitato sui propri uffici, ha per oggetto, tra l’altro, la progettazione, la costruzione e la gestione dei sistemi integrati di parcheggio e di aree per la sosta degli automezzi in Lucca.
- In occasione della manifestazione Lucca Comics and Games che si terrà dal 28/10/2022 al 01/11/2022, il Comune di Lucca ha elaborato un piano di mobilità straordinario al fine di organizzare al meglio l’affluenza e la defluenza dei partecipanti all’evento;
- IL Comune di Lucca ha a tal proposito individuato alcune aree urbane aventi conformazione e destinazione d’uso compatibile con l’organizzazione della sosta a pagamento.
- Metro è stata incaricata dall’Amministrazione comunale con delibera di Giunta Comunale n. 160 del 15/06/2018, rinnovata con D.D. n. 1897 del 23/09/2021 fino al 20/06/2023, di gestire con la sosta straordinaria i siti urbani individuati;
- Metro srl non dispone dell’organico necessario per l’autonoma gestione del servizio di gestione delle aree individuate. È pertanto interesse della Metro srl individuare un operatore che dispongano delle attrezzature e del personale necessario per garantire la regolare gestione delle aree.
- Tali aree potranno essere ulteriormente implementate, in accordo con Metro srl qualora l’Amministrazione Comunale ne ravvisi la necessità;
- Il presente servizio riveste carattere di pubblico interesse e come tale non potrà essere interrotto o sospeso per nessuna ragione, fatte salve le cause di forza maggiore;
- Data la particolare urgenza e l’indifferibilità della scadenza Metro srl, intende procedere ad un’indagine di mercato - per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana accessibile all’indirizzo: <https://start.toscana.it> - finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici fra cui procedere ad affidamento diretto ex art 1 comma 2 let. a) del D. L. 76/2020, previo esperimento di procedura concorrenziale mediante sistema telematico START - per l’affidamento; del servizio in oggetto



Tutto ciò premesso, la Metro srl, in esecuzione della determina a contrarre dell'Amministratore Unico del 07/09/2022.

La presente indagine preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima trasparenza e pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- descrivere lo scenario di riferimento e pubblicizzare le caratteristiche generali del servizio richiesto.

1. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo dei servizi affidabili ai sensi del presente accordo quadro nel periodo di validità dello stesso ammonta a € 61.415,00 (euro sessantunomilaquattrocentoquindici/00) comprensivi degli oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs.81/2008 per € 500,00 (cinquecento/00), al netto di IVA, determinato applicando il livello C2 del CCNL AUTONOLEGGIO al numero di addetti preventivato di 43.

Ai sensi dell'art.106 c.12, qualora si renda necessario in corso di esecuzione un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Metro può richiedere all'affidatario l'esecuzione agli stessi patti e condizioni ai sensi dell'art. 311, D.P.R. 207/10 e s.m.i. sempre nel limite massimo inderogabile del quinto d'obbligo. Si comunica che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza da rischi da interferenza e che in conformità a quanto previsto dall'art. 26 del DLGS 81/2008, per natura e modalità di svolgimento del servizio non risultano essere presenti.

Pertanto non verrà redatto il DUVRI. Il costo di questi oneri è €0,00.

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il servizio oggetto di appalto consiste nella gestione temporanea della sosta a pagamento all'interno delle aree appresso individuate in occasione dell'evento Lucca Comics & Games 2022 che si terrà dal 28/10/2022 al 01/11/2022

Il servizio si articola in: controllo accessi, riscossione ticket, assistenza al parcheggio, assistenza al deflusso.

Non è prevista la responsabilità per la custodia e la sorveglianza dei veicoli in sosta.

L'ubicazione delle aree da presidiare sono :

- | | |
|-------------------|--|
| 1. CAMPO DI MARTE | P.zza Matraini- P. Ragghianti |
| 2. MACELLI | P.zza Caduti sul Lav. - via Pubblici Macelli |
| 3. MERCATO ORTOF. | P.zza Leonardi e via Filzi (parte) |
| 4. STAZIONE | Via Montegrappa, parcheggio e area scalo merci |

- | | |
|-----------------|--|
| 5. LUPORINI | Via Luporini (accorpendo le due aree- per camper e caravan) |
| 6. MAZZINI | Via dei Bacchettoni |
| 7. CIMITERO | Via Tagliate (ex deposito Clap) nel quale sarà consentito, per i giorni 31/10/22 e 01/11/22, l'accesso e la sosta ai veicoli dei visitatori dell'area cimiteriale con disco orario della durata di 2 h |
| 8. TAGLIATE | Via Tagliate (ex deposito Clap) |
| 9. DON BARONI | (P A) – Area Tagliate
(P B) – Area Don Baroni
(P C) – Area est di via Galileo Galilei lato Borgo Giannotti (escluso il giorno 29 ottobre 2022 poiché riservato al mercato settimanale) |
| 10. POLO FIERE | Via di Vitricaia |
| 11. S.CONCORDIO | Zona Est di S.Concordio |
| 12. S.CONCORDIO | Piazza Aldo Moro |

La presenza dei vs. operatori dovrà essere garantita in loco a partire dalle ore 6:30 alle ore 20:30 di tutti i giorni della manifestazione e comunque fino al completamento delle operazioni di verifica dell'esatto pagamento delle somme dovute dall'utenza per la sosta nelle aree suindicate. Il numero di operatori dovrà essere sufficiente al fine di consentire un agevole, snello e funzionale riscontro e rilascio dei ticket e un veloce indirizzamento presso le aree di sosta dedicate. In tal senso Metro ha riscontrato un'efficace gestione delle aree con un personale nei momenti di massima affluenza in 43 unità suddivisi come segue:

Gestione evento 2022	Tipo unità	n. addetti	giorni	n. ore
P.le Don Baroni	Operatori	6	5	14
Mazzini	Operatori	2	5	14
Tagliate	Operatori	3	5	14
Cimitero	Operatori	3	5	14
Stazione-Binari Bassi	Operatori	6	5	14
Campo di Marte	Operatori	5	5	14
Pubblici Macelli	Operatori	3	5	14
Polo Fiere	Operatori	5	5	14
P.Aldo Moro	Operatori	3	5	14
S. Concordio	Operatori	3	5	14
Mercato Ortofrutticolo	Operatori	2	5	14
Luporini camper	Operatori	2	5	14
Ora necessaria per il cambio turno degli addetti alla biglietteria	Operatori	12	5	1



Metro srl doterà l'aggiudicatario di una piantina indicante l'ubicazione delle aree da presidiare. Il numero delle aree, la loro individuazione / frazionamento e la loro capienza potrà essere variato in virtù di variazioni in aumento o in diminuzione delle aree affidate o delle sopravvenute esigenze che verranno riscontrate.

3. TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA SOSTA

Le tariffe ad oggi previste sono le seguenti:

- autoveicoli € 12,00
- motoveicoli € 7,00
- camper € 22,00

Tuttavia potrebbero subire variazioni.

Esse si intendono applicate per ogni giorno di sosta senza possibilità di ulteriori frazionamenti ma con validità dalle 7:00 alle ore 6:30 del giorno successivo. La durata della sosta dovrà essere riscossa dall'appaltatore al momento dell'ingresso dei veicoli nel parcheggio e all'uscita dovrà essere riscontrata la corrispondenza della sosta pagata all'arrivo con l'effettiva permanenza del mezzo all'interno dell'area.

Agli operatori verranno forniti lettori pos per pagamenti con carte di credito e di debito e una cassetta per il pagamento in contanti.

Potrebbe essere prevista dalla scrivente l'utilizzo di dispositivi con lettori digitali QRcode per leggere i voucher di prenotazione rilasciati da Metro srl a coloro che usufruiranno del servizio di prenotazione con pagamento anticipato.

Metro srl inoltre potrà rilasciare voucher gratuiti, sempre con QRcode identificativo, per l'accesso alle aree di sosta a particolari categorie di utenti (frontisti o altri utenti autorizzati all'accesso e alla sosta).

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura concorrenziale per l'affidamento diretto di cui all'art. 1 comma 2 lett. a) D. L. 76/2020 gli operatori economici interessati, qualora in possesso, dei seguenti requisiti:

1. Requisiti di ordine generale:
 - insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
 - essere in regola con il pagamento dei contributi agli Enti previdenziali ed assistenziali (Durc).
2. Requisiti di idoneità professionale:
 - iscrizione al Registro delle Imprese o all'albo delle imprese artigiane presso la Camera Commercio, Industria Artigianato, Agricoltura (C.C.I.A.A.) per oggetto di attività corrispondente al servizio da affidarsi con la presente procedura di gara,

durata contratto

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura concorrenziale per l'affidamento diretto del servizio di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, entro la scadenza definita dal sistema, facendola pervenire per via telematica tramite il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (<https://start.toscana.it/>)

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta (come da modello "Istanza di partecipazione") ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta digitalmente dal titolare o dal legale rappresentante o procuratore, ed accompagnata dall'allegato A in cui verranno indicate le esperienze richieste dell'operatore economico da cui risulti il possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto del servizio.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale né offerta al pubblico o promessa al pubblico e non vincola in alcun modo Metro che sarà libera di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la procedura in essere con atto motivato ed eventualmente avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Si precisa che le manifestazioni di interesse di cui al presente avviso vengono acquisite unicamente al fine di individuare i soggetti sopra indicati; le verifiche sui dati comunicati verranno eseguite solo in caso di attivazione di procedure di selezione e/o affidamento dei servizi.

In quest'ultima eventualità e cioè in caso di attivazione di procedure di selezione e/o affidamento dei servizi, le dichiarazioni sui requisiti dovranno essere comunque ripresentate ai fini dell'affidamento del servizio.

6. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Metro si riserva la facoltà di non dare alcun seguito alla presente procedura. In tal caso nessuno degli operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse potrà avanzare pretese o richiesta alcuna per risarcimento di danni o rimborsi a qualsiasi titolo. In seguito alla manifestazione di interesse sarà eventualmente avviata procedura concorrenziale per affidamento diretto ai sensi art 1 comma 2 let. a) del D. L. 76/2020 mediante invio di richiesta di preventivo tramite l'applicativo START.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs.50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

7. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:

Il Responsabile del procedimento è individuato nella persona della Dott.ssa Silvia Pesavento.

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura in oggetto dovranno essere formulate attraverso la piattaforma S.T.A.R.T.

Il RUP provvederà a fornire le risposte attraverso lo stesso mezzo e garantisce una risposta a tutte le richieste che perverranno entro e non oltre 4 (quattro) giorni lavorativi (escluso quindi sabato e domenica) prima della data di scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte.

8. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente al seguente indirizzo internet di Metro srl: <https://www.metro.srl.it/Pagine/IT/BANDI/bandi-e-gare/p201800022> e sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (<https://start.toscana.it/>)

9. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" al seguente link: <https://www.metro.srl.it/Pagine/IT/BANDI/bandi-e-gare/p201800022>

Tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare il sito di Metro per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.

10. TERMINE DI VALIDITA' DELL'OFFERTA

Il preventivo presentato tramite piattaforma digitale, si ritiene valido ed invariabile per 180 gg.

11. SOPRALLUOGO

Il sopralluogo non è obbligatorio. Al fine di una corretta formulazione dell'offerta, però, i concorrenti hanno facoltà, a propria cura e spese, di acquisire ogni utile informazione e, ove lo ritengano opportuno, effettuare il sopralluogo presso i parcheggi oggetto del servizio.

Il sopralluogo deve essere concordato durante l'orario d'ufficio (lun.-ven. ore 9-16) con il RUP o suo delegato (tel. 0583 492255) e, comunque, non saranno accettate richieste di sopralluogo che perverranno oltre il giorno **di 15 settembre 2022**.

Qualora la ditta non dovesse procedere all'effettuazione del sopralluogo, lo stesso non potrà sollevare alcun contenzioso nei confronti di Metro che possa riguardare il riscontro, durante lo svolgimento del servizio, di situazioni tali da pregiudicare il normale svolgimento del servizio medesimo.

12. ONERI DELL'AFFIDATARIO

L'affidatario assume, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, il

compimento del servizio.

Nell'esecuzione del servizio l'affidatario si obbliga ad applicare integralmente, nei confronti del proprio personale le condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sindacati C.C.N.L. e fino alla loro sostituzione.

L'affidatario è inoltre tenuto al rispetto di quanto stabilito all'art. 53, comma 16/Ter, del D.Lgs. 165/2001. L'affidatario, altresì, deve osservare e far osservare ai suoi dipendenti gli obblighi di, per quanto compatibili, di cui al Codice di comportamento di Metro srl.

L'affidatario dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13.08.2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e ss.mm.ii.

L'affidatario dovrà rendere noto entro 5 giorni dalla comunicazione, lo strumento finanziario scelto per il pagamento delle spettanze (bonifico bancario o postale sul conto corrente dedicato, intestato alla Vs. spett.le impresa ovvero, altri strumenti di pagamento idonei a garantire la tracciabilità delle operazioni). Tale documentazione potrà essere trasmessa compilando l'apposito modulo che verrà predisposto dall'Amministrazione comunale.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a:

- informare il personale sulle modalità di esecuzione del servizio;
- comunicare il nominativo del referente diretto del servizio;
- l'osservanza del D.lgs.81/2008 e a comunicare i dati dell'RSPP;
- dotarsi di tutta l'attrezzatura necessaria all'espletamento del servizio;
- assumersi in proprio la responsabilità per infortuni e danni come indicato nel Capitolato;
- dotarsi dei permessi ZTL o autorizzazioni necessarie allo svolgimento del servizio;
- segnalare ogni situazione anomala o di potenziale pericolo dandone immediata comunicazione tramite pec;
- mantenere il segreto d'ufficio su tutti i fatti o circostanza delle quali venisse a conoscenza durante il periodo.

13. CODICE DI COMPORTAMENTO

L'affidatario si impegnerà al rispetto del Codice di Comportamento Aziendale di Metro, presente sul sito di Metro al seguente link:

https://www.metro.srl.it/CRMDData/Disposizioni_Generali/2019/codice-di-comportamento-aziendale-2020.pdf;

tale documento diventa parte integrante del presente atto, con particolare riferimento alla lealtà, alle incompatibilità e ai conflitti di interesse anche futuri, alle informazioni riservate, ai doni e omaggi e alle promesse di favori.



14. OBBLIGO DI RISPETTARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO EX DLGS 231/01 ED IL CODICE ETICO E MANLEVA.

Il Fornitore è a conoscenza che Metro srl ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito aziendale e che dichiara di aver compreso. Il Fornitore aderisce ai principi al suddetto Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dalla nostra organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231/2001 ed allegati al presente contratto. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale. Il Fornitore manleva fin d'ora la nostra organizzazione per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte di Fornitore o di suoi eventuali collaboratori."

15. RISERVATEZZA E PRIVACY

Le Parti prendono atto ed accettano che Metro potrà acquisire ovvero richiedere direttamente alla ditta affidataria informazioni circa l'esecuzione del Contratto, effettuare verifiche ispettive ed assumere i provvedimenti che si rendessero opportuni, ai sensi di quanto previsto dal Contratto.

Metro srl dichiara, relativamente al presente affidamento e in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 679/2016 e dal D.Lgs.10 agosto 2018, n. 101 di attuazione, che potrà trattare i dati personali del contraente sia in formato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicitaria ed istituzionale, precontrattuale e contrattuale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati.

In qualsiasi momento l'aggiudicatario ha facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare del trattamento è Metro srl P.E.C.: amministrazione@metro.legalmail.it;