



# **REGOLAMENTO DEL PARCHEGGIO IN STRUTTURA NON CUSTODITO**

## **CONDIZIONI GENERALI**

- 1) Il parcheggio interrato automatizzato **NON custodito** cd *Mazzini*, è gestito dalla società **Metro s.r.l. unipersonale** (d'ora in avanti Metro) con sede in Lucca, tel. 0583 492255, iscritta al Registro Imprese di Lucca ed avente codice fiscale e partita iva 01934370469. In particolare, la prestazione offerta da Metro consiste esclusivamente nel mettere a disposizione, verso corrispettivo, uno spazio per la sosta del veicolo dell'utente, secondo la regolamentazione prevista dagli articoli che seguono.
- 2) Nel parcheggio è fatto **divieto di accesso e di sosta per camper, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi**.
- 3) Nell'area pubblica del parcheggio è fatto **divieto di accesso a veicoli a due ruote**. Il transito dei veicoli a due ruote è consentito esclusivamente ai proprietari di posti privati ed esclusivamente per il raggiungimento di tali posti all'interno delle aree di proprietà. **In ogni caso è fatto divieto sostare con veicoli a due ruote all'interno dell'area pubblica del parcheggio**.
- 4) Nel parcheggio è fatto altresì **divieto di accesso e di sosta** per i veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza; 2,00 metri di altezza; 5,00 metri di lunghezza. Metro non assume nessuna responsabilità per eventuali danni subiti a causa del mancato rispetto delle prescrizioni e dei divieti, mentre avrà diritto al risarcimento di eventuali danni provocati dai contravventori alle strutture dei parcheggi.
- 5) L'utilizzo degli spazi per la sosta è a tariffa oraria non frazionabile. La tariffa, infatti, dovrà essere corrisposta per l'intera ora, anche se non completamente utilizzata. Il pagamento della sosta può essere effettuato 24 ore su 24 con contanti o carte di credito/debito presso le casse automatiche del parcheggio o esclusivamente con carte di credito/debito presso le colonnine di uscita e sistema telepass. Dal momento del pagamento sono previsti 10 minuti per l'uscita col veicolo dal parcheggio. Nel caso in cui tale periodo sia superato, verrà chiesto il pagamento della tariffa integrativa per poter consentire l'uscita dal parcheggio.
- 6) La sosta continuativa nel parcheggio è consentita per un massimo di 96 ore. Tale prescrizione è esclusa per i proprietari di posti auto privati all'interno della struttura.
- 7) Il conducente del veicolo (esclusi i proprietari di aree di sosta private solo durante la sosta all'interno dell'area privata) sostando all'interno della struttura, accetta incondizionatamente la facoltà di Metro Srl di rimuovere forzosamente e spostare in qualsiasi momento senza ulteriore preavviso, il mezzo anche all'esterno del parcheggio, a esclusivo rischio e pericolo del conducente e del proprietario del mezzo i quali dovranno sostenere solidamente tutte le spese vive sostenute da Metro per lo spostamento, rimozione e eventuali costi di stazionamento, secondo le tariffe applicate dal depositario, con pagamento da effettuarsi in via anticipata rispetto al ritiro del mezzo, senza facoltà di rivalsa su Metro e senza che possa contestarsi a Metro alcuna richiesta per danni di qualsiasi tipo eventualmente subiti, esclusivamente nei seguenti casi:
  - a) qualora il mezzo non sia stato rimosso decorso il termine di preavviso di 96 ore dopo l'esposizione dell'avviso di divieto di sosta che Metro potrà insindacabilmente apporre per proprie esigenze di intervento di qualsiasi tipo;
  - b) permanenza continuativa del mezzo all'interno del parcheggio per un arco temporale di oltre 96 ore.
- 8) Il conducente del veicolo, in qualità di utente del servizio, è tenuto:
  - a) a ritirare all'ingresso il ticket (biglietto), che rappresenta l'unico documento valido per l'uscita della vettura in sosta, a meno che non sia titolare di tessera di abbonamento;
  - b) ad eseguire tutte le manovre necessarie per parcheggiare il veicolo **all'interno di uno degli appositi stalli**, lasciandolo perfettamente frenato, con il motore spento, adottando tutte le cautele necessarie per la sicurezza delle persone e delle cose proprie e di terzi. Il parcheggio del veicolo deve essere effettuato negli appositi spazi e non deve intralciare la manovra e/o la sosta delle altre

autovetture negli spazi attigui. Metro si riterrà autorizzata ad intervenire per lo **spostamento della vettura non parcheggiata in modo adeguato**, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati, con spese di rimozione a totale carico dell'utente e da corrispondersi prima di uscire con l'auto dal parcheggio;

c) a **non lasciare** nelle vetture parcheggiate **materiali e/o sostanze infiammabili o esplosive, animali o oggetti la cui presenza possa per qualsiasi ragione costituire pericolo**;

d) ad esclusione dei titolari di abbonamento o proprietari di posti auto, ad effettuare il pagamento del corrispettivo della sosta al momento del ritiro del veicolo secondo le tariffe previste esposte all'ingresso del parcheggio, che si intendono conosciute ed accettate dall'utente. Nel caso in cui l'uscita del veicolo avvenga senza il pagamento della tariffa, per momentaneo malfunzionamento degli impianti o per qualsiasi altra ragione, l'utente, comunque tenuto al pagamento, dovrà contattare gli uffici Metro entro i cinque giorni successivi, per comunicare i propri dati e regolarizzare la posizione. Decorso tale termine, all'utente sarà addebitato ogni ulteriore onere economico relativo a visure, diffide di pagamento e quant'altro necessario ad ottenere il rimborso, con una maggiorazione iniziale di € 10,00 (euro dieci) a titolo di risarcimento forfettario per le spese amministrative.

- 9) **In caso di smarrimento del biglietto d'accesso** l'utente, per ottenere la consegna del biglietto utile per l'uscita, deve recarsi presso le casse automatiche poste all'ingresso del parcheggio e digitare il numero della propria targa; la cassa automatica provvederà a richiedere il corretto importo di sosta. Nel caso in cui la cassa automatica non sia in grado di riconoscere il numero di targa, è necessario provvedere a chiamare la centrale di controllo tramite l'apposito tasto di supporto sulla cassa automatica.
- 10) Gli abbonamenti per l'uso del parcheggio consentono una permanenza continuativa massima all'interno del parcheggio di 96 ore. Se la sosta si prolunga oltre le 96 ore verrà applicata la tariffa oraria in vigore, con richiesta del relativo pagamento al momento dell'uscita del mezzo dal parcheggio. Tale disposizione si applica relativamente all'area pubblica del parcheggio e non trova applicazione nei confronti di titolari di abbonamento "lunga sosta" soltanto se questi abbiano occupato esclusivamente le apposite aree loro riservate.
- 11) I **proprietari di posti auto privati** dovranno accedere al parcheggio attraverso le piste di ingresso principali e avranno a disposizione un **tempo massimo di 10 minuti** per raggiungere l'ingresso della propria area privata. Una volta passato tale tempo massimo, il sistema richiederà, al momento dell'uscita, la tariffa integrativa prevista secondo la tariffa oraria normalmente in vigore. Nella medesima modalità i proprietari di posti auto privati hanno a disposizione un tempo massimo pari a 10 minuti, una volta usciti dalle proprie aree private, per raggiungere le piste di uscita principali. Nel caso in cui tale tempo sia superato, alla pista di uscita verrà chiesto il pagamento della frazione di tempo trascorsa all'interno dell'area pubblica secondo le tariffe orarie normalmente in vigore. Agli utenti occasionali non proprietari di posti auto o di abbonamento a lunga sosta **non è consentito l'accesso alle aree private presenti nel parcheggio. I proprietari di posti auto privati** hanno diritto a richiedere gratuitamente **n. 1** tessera per ogni stallo posseduto; ogni tessera successivamente richiesta avrà un costo pari ad € 5,00 cad.
- 12) **Il parcheggio non è custodito.** Metro **non offre e non propone alcun servizio di custodia e non risponde pertanto né dei danni né dei furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno** degli stessi durante il periodo di sosta. In caso di urti, collisioni, incidenti, investimenti, ecc. all'interno del parcheggio, il diritto al risarcimento dei danni sarà quindi esercitato dal danneggiato nei confronti del soggetto che ha provocato tali eventi, restando esclusa ogni responsabilità a carico del gestore del parcheggio. In generale, Metro non risponderà in nessun caso di danni di qualsiasi tipo eventualmente occorsi a veicoli durante la sosta.
- 13) **In caso di necessità**, relativa a qualsiasi inconveniente che si verifichi all'interno del parcheggio, è possibile premere l'apposito pulsante in corrispondenza delle casse automatiche e delle colonnine di ingresso/uscita e chiedere l'intervento di un operatore Metro. Per comprensibili esigenze di buona fede e correttezza, Metro non prenderà in considerazione reclami non preceduti dalla richiesta

d'intervento dell'operatore. Le domande volte alla conservazione e messa a disposizione dell'Autorità giudiziaria delle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza installato nel parcheggio devono pervenire entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore successive al fatto cui le immagini si riferiscono, stante l'obbligo di cancellazione/sovrascrittura dei nastri gravante su Metro ai sensi della vigente disciplina in materia di protezione dei dati personali.

- 14) Si informano gli interessati che l'area di parcheggio è videosorvegliata per finalità di tutela delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale. Titolare del trattamento dei dati è Metro, che effettua il medesimo esclusivamente per il tramite di propri dipendenti. La conservazione delle immagini avviene per un periodo di 72 ore.
- 15) Un pannello riportante il presente regolamento è affisso prima dell'ingresso del parcheggio; l'utente, con il ritiro del biglietto/ingresso nel parcheggio **dà atto** di averne **preso visione** e di **accettare incondizionatamente il tipo di prestazione offerta da Metro** e tutte le **clausole** contenute nel regolamento stesso.
- 16) Per qualsivoglia controversia inerente all'applicazione e il rispetto del presente regolamento è competente il foro di Lucca.

**Direzione Metro s.r.l.**