



## REGOLAMENTO DEL PARCHEGGIO IN STRUTTURA NON CUSTODITO

### CONDIZIONI GENERALI

- 1) I parcheggi automatizzati **NON custoditi** sono gestiti dalla società **Metro S.r.l.** (d'ora in avanti "Metro") con sede in Lucca, Piazzale Verdi c/o Vecchia porta S. Donato, p. IVA 01934370469. La prestazione offerta da "Metro" consiste esclusivamente nel mettere a disposizione, verso corrispettivo, uno spazio per la sosta dei veicoli, salvo che il parcheggio non sia stato dichiarato completo da "Metro", secondo la disciplina che segue.
- 2) Nei parcheggi Cittadella e Stazione è fatto **divieto di accesso e di sosta a camper, roulotte, veicoli a motore trainantirimorchi e veicoli a motore a due ruote**. Nel parcheggio camper Luporini è fatto **divieto di accesso e sosta ad autovetture, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi e veicoli a due ruote**.
- 3) Nei parcheggi Cittadella e Stazione è fatto altresì **divieto di accesso e di sosta a veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza, 2,30 metri di altezza e 5,00 metri di lunghezza**. Nel parcheggio camper Luporini è fatto altresì **divieto di accesso e di sosta a veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,30 metri di larghezza, 3,50 metri di altezza e 7,50 metri di lunghezza**. "Metro" non assume alcuna responsabilità per eventuali danni subiti a causa del mancato rispetto delle prescrizioni e dei divieti, mentre avrà diritto al risarcimento di eventuali danni provocati dai contravventori alle strutture dei parcheggi.
- 4) Per i parcheggi Cittadella e Stazione, l'utilizzo degli spazi per la sosta è a tariffa oraria non frazionabile, pertanto la tariffa dovrà essere corrisposta per l'intera ora, anche se la sosta avrà durata inferiore. Il pagamento della sosta può essere effettuato 24 ore su 24 in contanti o con carta di credito presso le casse automatiche del parcheggio. Dal momento del pagamento sono previsti 10 minuti per l'uscita col veicolo dal parcheggio. Nel caso in cui l'uscita sia ritardata oltre i 10 minuti indicati, occorrerà corrispondere la relativa tariffa prima di uscire dal parcheggio. Per il parcheggio camper Luporini, l'utilizzo degli spazi per la sosta è a tariffa giornaliera, con l'esclusione dei primi 60 minuti, durante i quali è consentito l'utilizzo del sistema di scarico dietro pagamento di un importo ridotto. Presso il parcheggio camper Luporini vi è differenziazione della tariffa giornaliera tra giorni feriali, prefestivi e festivi.
- 5) **La sosta continuativa nel parcheggio è consentita per un massimo di 48 (quarantotto) ore.**
- 6) Il conducente del veicolo, stando all'interno della struttura, accetta incondizionatamente la facoltà di "Metro" di rimuovere forzatamente e spostare in qualsiasi momento senza ulteriore preavviso, il mezzo anche all'esterno del parcheggio, a esclusivo rischio e pericolo del conducente e del proprietario del mezzo, i quali dovranno sostenere solidamente tutte le spese vive sostenute da "Metro" per lo spostamento, rimozione ed eventuali costi di stazionamento, secondo le tariffe applicate dal depositario, con pagamento da effettuarsi in via anticipata rispetto al ritiro del mezzo, senza facoltà di rivalsa su "Metro" e senza che possa contestarsi a "Metro" alcuna richiesta per danni di qualsiasi tipo eventualmente subiti, esclusivamente nei seguenti casi:
  - a) qualora il mezzo non sia stato tolto decorso il termine di preavviso di 48 ore dopo l'esposizione dell'avviso di divieto di sosta che "Metro" potrà insindacabilmente apporre per qualsiasi esigenza;
  - b) permanenza continuativa del mezzo all'interno del parcheggio per un arco temporale di oltre 48 ore.
- 7) Il conducente del veicolo, in qualità di utente del servizio, è tenuto:
  - a) a ritirare all'ingresso il ticket (biglietto), che rappresenta l'unico documento valido per l'uscita della vettura in sosta, a meno che non sia titolare di tessera di abbonamento, se consentito.
  - b) ad eseguire tutte le manovre necessarie per parcheggiare il veicolo **all'interno di uno degli appositi stalli**, lasciandolo perfettamente frenato, con il motore spento, adottando tutte le cautele necessarie per la sicurezza delle persone e delle cose proprie e di terzi. Il parcheggio del veicolo deve essere effettuato negli appositi spazi e non deve intralciare la manovra e/o la sosta delle altre autovetture negli spazi attigui. "Metro" si riterrà autorizzata ad intervenire per lo **spostamento della vettura non parcheggiata in modo adeguato**, e senza alcun addebito per eventuali danni arrecati. Le spese di rimozione restano a totale carico del conducente e del proprietario in solido del veicolo e dovranno essere corrisposte dallo stesso prima del ritiro del veicolo ovunque esso sia stato trasferito.
  - c) a **non lasciare** nelle vetture parcheggiate **materiali e/o sostanze infiammabili o esplosivi, animali o oggetti la cui presenza possa per qualsiasi ragione costituire pericolo**. Presso il parcheggio Luporini è, inoltre vietato il montaggio di verande, tavoli e qualsiasi attrezzatura esterna; è altresì vietato l'uso degli stabilizzatori e il pernottamento all'interno del veicolo.
  - d) a mantenere **pulita l'area senza lasciare in giro rifiuti di qualsiasi natura** e a **non abusare dei contenitori di raccolta** appositamente disposti nei parcheggi.
  - e) ad esclusione dei titolari di abbonamento se previsti, ad effettuare il pagamento del corrispettivo della sosta al momento del ritiro del veicolo secondo le tariffe previste in calce al presente regolamento ed esposte all'ingresso del parcheggio, che si intendono conosciute ed accettate dall'utente. Nel caso in cui l'uscita del veicolo avvenga senza il pagamento della tariffa, per momentaneo malfunzionamento degli impianti o per qualsiasi altra ragione, l'utente è comunque tenuto al pagamento contattando gli uffici "Metro" entro i cinque giorni successivi, per comunicare i propri dati e regolarizzare la posizione. Decorso tale termine, all'utente sarà addebitato ogni ulteriore onere economico relativo a visure, diffide di pagamento e



quant'altro necessario ad ottenere il rimborso, con una maggiorazione iniziale di € 100,00 (euro cento) a titolo di risarcimento forfettario per le spese amministrative.

- 8) **In caso di smarrimento del biglietto d'accesso** l'utente dovrà recarsi presso le casse automatiche del parcheggio, premere il pulsante recante la dicitura "biglietto smarrito" ed effettuare il pagamento dell'importo indicato. "Metro" non risponde dei danni conseguenti all'improprio utilizzo dei biglietti di sosta.
- 9) Gli abbonamenti per l'uso del parcheggio, se consentiti, consentono una permanenza continuativa massima all'interno del parcheggio di 48 ore. "Metro" potrà rifiutare la richiesta di rinnovo dell'abbonamento all'utente che violi il presente regolamento, arrechi danni alle strutture o assuma atteggiamenti aggressivi e/o diffamatori e/o di minaccia anche tramite "social" verso Metro S.r.l., o i suoi organi sociali o i suoi dipendenti/incaricati.
- 10) L'abbonamento conferisce il diritto ad accedere al parcheggio solo se lo stesso **non sia stato dichiarato "completo"** da "Metro", e, in generale, "Metro" **non garantisce** mai agli abbonati di poter trovare uno spazio libero per sostare all'interno del parcheggio.
- 11) Gli abbonati soggiacciono ai divieti di sosta e all'obbligo di liberare il posto auto occupato decisi insindacabilmente da "Metro" o dal Comune di Lucca e comunicati con cartellonistica apposta nel parcheggio stesso con preavviso di 48 ore.
- 12) **I parcheggi non sono custoditi.** "Metro" **non offre e non propone alcun servizio di custodia e non risponde pertanto né dei danni, né dei furti subiti dai veicoli e/o di oggetti lasciati all'interno** degli stessi durante la sosta. In caso di urti, collisioni, incidenti, investimenti, ecc. all'interno del parcheggio, resta esclusa ogni responsabilità a carico del gestore del parcheggio. In generale, "Metro" non risponderà in nessun caso di danni di qualsiasi tipo eventualmente occorsi a veicoli durante la sosta.
- 13) **In caso di emergenza è possibile chiedere assistenza dalle casse automatiche e dalle colonnine di ingresso/uscita.** Per comprensibili esigenze di buona fede e correttezza, "Metro" **non prenderà in considerazione** reclami **non preceduti dalla richiesta d'intervento dell'operatore.** Le domande volte alla conservazione e messa a disposizione dell'Autorità giudiziaria delle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza installato nel parcheggio devono pervenire entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore successive al fatto cui le immagini si riferiscono, stante l'obbligo di cancellazione/sovrascrittura dei nastri gravante su "Metro" ai sensi della vigente disciplina in materia di protezione dei dati personali.
- 14) Si informano gli interessati che l'area di parcheggio è videosorvegliata per finalità di tutela delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale. Titolare del trattamento dei dati è "Metro", che effettua il medesimo esclusivamente per il tramite di propri dipendenti. La conservazione delle immagini avviene per un periodo di 72 ore.
- 15) Un pannello riportante il presente regolamento è affisso prima dell'ingresso del parcheggio; l'utente, con il ritiro del biglietto/ingresso nel parcheggio **dà atto di averne preso visione e di accettare incondizionatamente il tipo di prestazione offerta** da "Metro" e **tutte le clausole** contenute nel regolamento stesso.
- 16) Per qualsivoglia controversia inerente all'applicazione e il rispetto del presente regolamento è competente il foro di Lucca.